

- お申込方法、ご契約について -

Q, 申し込みから利用できるまで、どのような流れになりますか？

A, ご利用のプランやサービスによって異なります。
詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

Q, フレッツ光の回線も同時で申し込みできますか？

A, DTI 光 with フレッツ ライト プランはNTT「フレッツ光」回線もDTIにて同時にお申し込みが可能です。
DTI 光 with フレッツ ライト プランをお申し込みいただく際、フレッツ光回線を「新設」にてお申し込みください。

Q, 「DTI 光 with フレッツ ライト プラン」のお申し込み内容の訂正・修正について

A, お申込内容の訂正・修正につきましては、[DTIカスタマーサービス](#)までご連絡ください。

Q, 「DTI 光 with フレッツ ライト プラン」のお申し込みのキャンセルについて

A, 開通工事前に、お客様のご事情によりお申し込みを取り消される場合は
フレッツ受付センター(0120-116116 9:00～21:00 土・日・祝日も受付 年末年始を除く)、
もしくは[DTIカスタマーサービス](#)までご連絡ください。

ただし、NTT東日本・西日本による開通工事が完了している場合には、すでにサービスのご提供を開始しておりますので、お申し込み取り消しはできません。

Q, 申し込み方法を教えてください。

A, 「DTI 光 with フレッツ ライト」のお申し込み方法につきましては、以下のページよりお申し込みください。

- ▼ 現在DTIをご利用中のお客様は、[こちら](#)よりお申し込みください。
- ▼ これからDTIをご利用いただくお客様は、[こちら](#)よりお申し込みいただくか、
以下の「新規入会相談ダイヤル」までご連絡ください。
＜新規入会相談ダイヤル＞
 - 0120-665-495 / (年中無休) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
 - 受付時間: 10:00 ～ 21:00
- ▼ サービス内容のご確認が必要なお客様は、[こちら](#)よりご確認ください。

お支払い方法につきましては、口座振替、クレジットカード、またはNTT回収代行サービスの決済手段をご用意しております。

※NTT回収代行サービスは新規ご入会者様のみお申し込みが可能です。