

- サービス・ご利用料金について -

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」の最低利用期間について

A, 「DTI WiMAXモバイルプラン」では、以下の最低利用期間がございます。

ご利用機器を発送しました日から7日後を利用開始日とします。
利用開始日の翌1日を課金開始日とします。

「DTI WiMAXモバイルプラン」課金開始日より24カ月間を最低利用期間として設けております。
最低利用期間内にご利用サービスプランのご解約をされますと解約料として9,600円(不課税)をお支払いいただきます。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」サービスについて

A, UQコミュニケーションズが提供するWiMAXを利用した接続のみのプランとなります。
※UQコミュニケーションズが提供する『UQ Wi-Fi』などのオプションサービスはご契約できません。

どんなにご利用いただいても毎月3,880円でご利用いただけます。(初期費用は別途、2,835円)
ユニバーサル料金は発生いたしません。

受信最大速度40Mbps、送信最大速度10Mbps
無線LANの対応規格は、IEEE802.11g/11b/11nに対応しております。
※ IEEE802.11nに準拠します。「Wi-Fi CERTIFIED」はIEEE802.11g/bとして認証を取得しています。

※ 通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実効速度として保障するものではありません。
なお、ご利用場所により速度がでない場合がございます。
※ 携帯電話としてのご利用はできません。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」からのプラン変更について

A, 現在ご利用中のプランから「DTI WiMAXモバイルプラン」へのプラン変更、「DTI WiMAXモバイルプラン」から他のプランへのプラン変更はできません。

▼現在DTIにてご契約をお持ちの場合は、プラン追加としてお申し込みください。

▼現在DTIをご利用のお客様は、[こちら](#)よりお申し込みください。

Q, 他のモバイルプランからWiMAXモバイルプランへの乗り換えについて

A, 大変申し訳ございませんが、お乗換えいただく際には、「DTI 高速モバイルプラン」、「DTI ハイブリッドモバイルプラン」にて定められた「最低利用期間」に応じて規定の料金（「解約月の月額料金」と「解約手数料」）をお支払いいただくこととなります。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」の提供エリアについて

A, 本サービスの提供エリアは、WiMAXの提供エリアに準じます。
WiMAX提供エリアの確認方法は、[こちら](#)をご確認ください。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」の帯域保証について

A, 帯域保証は行っておりませんので、ご了承ください。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」の初期費用・月額料金のご請求について

A, 初期費用は2,835円となります。
月額料金は3,880円となります。

DTIにお申し込みいただいた時点でご契約の開始となります。DTIより発送した日の翌日を1日目とし、8日目が利用開始日となります。データ端末の設定が完了していない場合でも、利用開始となり、料金が発生しますのでご注意ください。

※初月無料キャンペーンの場合は翌月ご利用分より請求の開始となります。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」機器を紛失した場合について

A, 機器を紛失された場合は、本サービスがご利用いただけませんのでサービスの解約手続きが必要となります。