

- 機器について -

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」の機器について

A, ご提供の機器につきましては、[こちら](#)よりご確認ください。

Q, 「DTI WiMAX モバイルプラン」の通信について

A, DTI WiMAXモバイルプランの通信規格は、IEEE802.16e-2005 Mobile WiMAX Wave2になります。

通信が安定しない場合は以下をご確認ください。

- ・ 通信機器 (Uroad-7000SS) とパソコンなどのご利用機器の再起動をお試しください。
- ・ 場所を移動してお試しください。

※ ご利用環境 (屋内、地下等) や接続状況により、速度がでない場合があります。

※ DTI WiMAXモバイルプランの通信速度は、規格上の最大速度を実効速度として保証するものではないベストエフォートとなっております。

【お知らせ】 WM3500RとパソコンのUSB接続では、USB2.0をご利用ください。 (デバイスドライバーが検出できない際の対処方法)

■本現象

AtermWM3500Rをパソコン (Windows7) のUSB3.0に対応したポートに接続すると「デバイスドライバー ソフトウェアが正しくインストールされませんでした」と表示されデバイスドライバーを正常にインストールされません。

※ **必ず、AtermWM3500RとパソコンをUSB接続される際は、USB2.0をご利用ください。**

■USB3.0ポートの見分け方

USB3.0ポートは、USB2.0ポートと見分けがつくように一般的に下記のような対応がなされております。

- －USBコネクタの内部の端子部分が青い
- －USBコネクタ部に通常のUSBポートのマークの他にSS (SuperSpeed) の記載がある

■対処方法

パソコンにUSB2.0 (USB3.0未対応) のインタフェースがある場合の対処方法を説明いたします。

※ パソコン主要メーカーの2011年夏モデルでは、USB3.0とUSB2.0の両方が搭載されています。

AtermWM3500R とパソコン (Windows7) のUSB 接続にて

USB3.0 をご利用されデバイスドライバーが検出できない際の対応方法は[こちら](#)をご確認ください。