

- DTI WiMAX 安心サポートについて -

Q, DTI WiMAX 安心サポートの申込方法

A, DTI WiMAX モバイルプランを新規・プラン追加でお申し込み時のみ、お手続きいただけます。

※ 現在DTI WiMAX モバイルプランをご利用中の場合は、DTI WiMAX 安心サポート/DTI WiMAX 安心サポートワイドをお申し込みいただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポート/DTI WiMAX 安心サポートワイドとは

A, 下記の場合に、機器の修理・交換を無償で行うサービスです。※ 本サービスは6カ月間に1度の適用を上限とします。

- ・ 取り扱い説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合
- ・ その他故障・破損で弊社がサポート対象と認めた場合

Q, DTI WiMAX 安心サポートとDTI WiMAX 安心サポートワイドの違いについて

A, DTI WiMAX 安心サポートとDTI WiMAX 安心サポートワイドの違いは、サポート対象に違いがあります。

- ・ DTI WiMAX 安心サポート:水濡れ(過失含む)は対象外
- ・ DTI WiMAX 安心サポートワイド:水濡れ(過失含む)はサポート対象

Q, DTI WiMAX 安心サポートの月額料金について

A, DTI WiMAX 安心サポートの月額料金：月額 315円(税込)
DTI WiMAX 安心サポートワイドの月額料金：月額 525円(税込)

Q, DTI WiMAX 安心サポートの課金開始日について

A, DTIから機器を発送した8日後を利用開始日とし、この日より月額料金が発生いたします。
初月の月額料金は翌月に2カ月分合算でご請求させていただくため、初月のご請求はございません。
なお、本サービスは月途中でのお申し込みであっても、1カ月分の月額料金がかかりますので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの初月月額料金請求について

A, 初月の月額料金は翌月に2カ月分合算でご請求させていただくため、初月のご請求はございません。
なお、本サービスは月途中でのお申し込みであっても、1カ月分の月額料金がかかりますので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの対象機器について

A, DTIよりご購入いただいた機器のみご利用可能です。ただし、対象は機器本体のみとなります。
クレードルなどのオプション機器は対象となりませんので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポート対象について

A, 【DTI WiMAX 安心サポート】のサポート対象
取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合
その他故障・破損で弊社がサポート対象と認めた場合となります。

【DTI WiMAX 安心サポート ワイド】のサポート対象
取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合
その他故障・破損で弊社がサポート対象と認めた場合となります。
また、水濡れ(過失含む)もサポート対象となります。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの対象期間について

A, サポート対象期間は本サービスご契約期間になります。

※ ただし、本サービスは6カ月間に1度の適用が上限となりますので、あらかじめご了承ください。

- DTI WiMAX 安心サポートについて -

Q, DTI WiMAX 安心サポートの対象とならない場合について

A, お客様の故意による故障、改造による損害、その他盗難・紛失、使用による劣化や色落ち等は対象となりません。

※ DTI WiMAX 安心サポートワイドをご契約いただいている場合は、水濡れによる故障の場合も対象となります。

Q, 現在利用中のDTI WiMAX モバイルプランにDTI WiMAX 安心サポートを追加するには

A, 現在DTI WiMAX モバイルプランをご利用中の場合は、DTI WiMAX 安心サポート/DTI WiMAX 安心サポートワイドをお申し込みいただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートからDTI WiMAX 安心サポートワイドへの変更について

A, DTI WiMAX 安心サポートからDTI WiMAX 安心サポートワイドへの変更については、お手続きいただけませんので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートワイドからDTI WiMAX 安心サポートへの変更について

A, DTI WiMAX 安心サポートワイドからDTI WiMAX 安心サポートへの変更については、お手続きいただけませんので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの修理対応について

A, ご利用機器の故障につきましては、[DTIエンジニアリングサポート](#)までお問い合わせください。

故障の可能性がある場合はDTIへ機器をお送りいただきますが、その際の送料はお客様負担となります。

その期間のご利用料金は通常通り発生いたしますので、あらかじめご了承ください。
修理が難しい場合は交換対応となるため、お客様に再度設定をしていただく必要があります。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの修理期間について

A, 機器の修理・交換対応には通常1~2週間程度かかります。
その期間の代替機のご用意はございませんので、あらかじめご了承ください。

その期間のご利用料金は通常通り発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの申し込み取り消しについて

A, 本サービスをお申し込みいただいた場合のお申し込み取り消しは受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

Q, DTI WiMAX 安心サポートの解約について

A, DTI WiMAX 安心サポート/DTI WiMAX 安心サポートワイドのみの解約につきましては、[MyDTI](#) よりお手続きください。